

## **GAXCO OBELISCO, S.A. DE C.V.**

AV. MANUEL AVILA CAMACHO No. 3250  
COL. CONJUNTO PATRIA, ZAPOPAN, JALISCO C.P.45160  
TEL. 12.02.20.55 / 56  
ventasobelisco@gaxco.com.mx

### **GUÍA DE USO TARJETA GAXcontrol**

Estimado usuario, la intención de esta Guía es proporcionarle procedimientos sencillos para el Uso de Tarjeta GAXcontrol.

#### **Tarjeta de Debito GAXControl**

Existen 2 Tipos de Tarjeta, denominados:

**Particular:** Destinada a cada vehículo, se enlaza a las placas del vehículo, con lo anterior GAXco tiene la obligación de solo surtir el combustible al vehículo relacionado por la empresa.

**Global:** Destinada a varios vehículos, no se enlaza a las placas del vehículo, si no al portador de la tarjeta, por lo que GAXco tiene la obligación de suministrar combustible al portador de la misma, con lo que se advierte del cuidado que debe tener el Cliente con el extravió.

#### **Costo de Tarjeta Magnética**

1. Alta como Cliente de Tarjeta Magnética, sin costo alguno.
2. En caso de pérdida / reposición por mal uso el costo es de \$50.00
3. Se emite Recibo de pago / No CFDI

#### **Cuidados de la Tarjeta**

La tarjeta es magnética, si tiene contacto con artículos electrónicos (Smartphone, Tablet, etc) o exposición a los rayos de sol, NO se garantiza el buen funcionamiento.

En caso de perdida o reposición, favor de solicitarla vía correo electrónico o fax, tiempo de trámite de reposición 3 día hábil a partir de correo enviado a [ventasobelisco@gaxco.com.mx](mailto:ventasobelisco@gaxco.com.mx).

#### **Funcionamiento del Odómetro ("Kilometraje"):**

Aplica solamente para la Tarjeta Particular, condicionando que el suministro de combustible sea solamente en nuestra Estación GAXco, su funcionamiento es dar a conocer el rendimiento del vehículo por litro, esto sucede al proporcionar en cada carga su Odómetro ("Kilometraje") para realizar la operación.

Observaciones:

- a) Si se llegara a cargar en otra Estación distinta a Gaxco, la información de este rendimiento NO es confiable, nos daría a conocer que hay un rendimiento mayor por litro.
- b) En tarjeta global NO aplica, debido a que la tarjeta no esta ligado a un solo vehículo, si no al portador.

#### **Aplicación de Importes a Tarjetas**

Las tarjetas son recargadas con dinero electrónico, el importe es transmitido a cada una de las tarjetas al elaborar CFDI Anticipo de Bien o Servicio en nuestro sistema administrativo.

El cliente via portal web recarga cada tarjeta ("vehículo")

Cada tarjeta es particular en la aplicación de su importe.

El importe destinado a cada tarjeta será su importe máximo a consumir.

El horario de atención en oficinas es de L-V 9AM – 6PM / S 9AM – 2PM

### **Distribución de Información por parte del Cliente:**

Es necesario la colaboración del Cliente para la distribución de esta guía a los usuarios finales.

#### **Uso de Tarjeta en Estación de Servicio**

Los pasos a seguir por el Cliente son los siguientes:

##### **"CLIENTE"**

Entregar al Asesor de Servicio de Gaxco su Tarjeta.

Indicar el tipo de gasolina.

Mencionar el kilometraje al colaborador de Gaxco (solo tarjeta particular)

Una vez que le han suministrado el combustible firme los tickets y conserve la copia.

Solicite su tarjeta y guárdela.

##### **"EL ASESOR DE SERVICIO GAXco"**

## **GAXCO OBELISCO, S.A. DE C.V.**

AV. MANUEL AVILA CAMACHO No. 3250  
COL. CONJUNTO PATRIA, ZAPOPAN, JALISCO C.P.45160  
TEL. 12.02.20.55 / 56  
ventasobelisco@gaxco.com.mx

Es obligación del colaborador de GAXco.

Verificar las placas de Automóvil (Tarjeta particular) y solicitar al responsable de la Tarjeta su Kilometraje.

Verificar los datos que muestra el equipo de punto de venta con los de la tarjeta y vehículo.

Seleccionar el dispensario donde se efectuara el suministro (introduciendo esta información, el dispensario esta listo para cargar).

Preguntar el tipo de gasolina y monto a cargar.

Una vez terminado el suministro de combustible, se imprimirán dos ticket (original y copia) con la Información del Cliente, importe de la carga, tipo de gasolina, y saldo.

Solicitar al responsable de la tarjeta firme el original y la copia.

El colaborador de Gaxco conserva el ticket original firmado.

### **Información del Ticket**

El ticket generado contiene la siguiente información:

Datos de la Estación de Servicio

Tipo de Ticket Original – Copia

No. Comprobante

Tipo de Operación "DEBITO"

Cliente

Datos del Cliente

Datos de la operación (tipo – cantidad – precio – monto tanto para combustible como para lubricantes)

Total importe en Número

Información de Tarjeta

(Vehículo – odómetro – saldo)

Área para firmar

### **Información de Saldos en Tarjetas**

Si el cliente duda en su saldo, puede pedir la información al colaborador de GAXco en el momento que realice sus tareas al suministrarle combustible con tarjeta.

El colaborador de GAXco puede proporcionar la información de su saldo solo justo antes de suministrarle combustible, esta información la observa del enlace del Punto de Venta.

Si existe alguna duda del saldo, los colaboradores de GAXco no cuentan con ninguna información del Estado de Cuenta de los Clientes, por lo que solicitamos en caso de un evento pasar con el Jefe de Turno o personal administrativo en horario de oficina.

El cliente cuenta con la información para conocer su saldo por cada tarjeta al observar la última información impresa en el ticket:

Además de todos estos mecanismos de información el cliente cuenta con otra ventaja para aclarar todas sus posibles dudas entrar a la pagina de Internet donde podrá revisar todos los consumos de su(s) tarjeta(s) .

SALDO: (saldo para el siguiente suministro)